



In deze editie

Kinderopvang De Duinhuisjes	2
AZ Zeno campus Maldegem	4
Bejaardenzorg De Lindeboom	6
Het Hoorcentrum	8

Woord vooraf

Op 1 oktober 2021 werd de nieuwe campus van AZ Zeno in Maldegem feestelijk geopend. Met deze campus brengen wij onze zorg dicht bij jullie, in een vertrouwde omgeving, zonder ziekenhuisgevoel.

In deze infokrانت maak je ook kennis met Bejaardenzorg De Lindeboom, kinderopvang De Duinhuisjes en Centrum van de Oostkust voor Revalidatie en Welzijnszorg. Samen met AZ Zeno zijn we verbonden in 'Zorggroep Oostkust'. Allemaal hebben we vestigingen in Maldegem.

Met de Zorggroep willen we ons sociaal engageren en onze maatschappelijke rol vervullen, in nauwe samenwerking met de huisartsen en andere (zorg)organisaties. Hoog tijd dus om onze werking voor te stellen.

Ik nodig jullie graag uit om ons beter te leren kennen.

Warme groet,

Karel Ghesquière,
Voorzitter Zorggroep
Oostkust



Wie is Zorggroep Oostkust



Algemeen Ziekenhuis Zeno

- 2 ziekenhuiscampussen
- 1 polikliniek

www.azzeno.be



Bejaardenzorg De Lindeboom

- 4 woon- en zorgcentra voor zorgbehoevende ouderen
- 5 centra voor dagverblijf en kortverblijf voor thuiswonende ouderen
- 2 serviceflats voor zelfstandig wonende ouderen
- 1 zorgvakantiecentrum

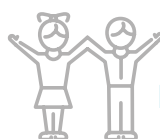
www.lindeboom.be



Centrum van de Oostkust voor Revalidatie en Welzijnszorg

- 2 hoorcentra
- 5 centra ter ondersteuning van kinderen met een verstandelijke en/of motorische beperking en volwassenen met een verstandelijke beperking

www.cvdo.be



Kinderopvang De Duinhuisjes

- 8 kinderdagverblijven
- 3 centra voor buitenschoolse opvang
- 1 dienst opvanggezinnen

www.duinhuisjes.be

locaties

Blankenberge, Knokke-Heist, Maldegem, De Haan

Geen winstoogmerk, wel stabiliteit en warmte voor de kinderen



Hoe zien jullie de toekomst van De Duinhuisjes in Maldegem?

Nathaniele: Ondertussen staan we in de 4 vestigingen in Maldegem met 30 personeelsleden in voor de opvang van een 90-tal kindjes. Alle kinderverzorgsters die voorheen bij Ukkie-Pukkie aan de slag waren, namen we mee in ons verhaal. Als werkgever proberen we zeer bereikbaar te zijn, onze deur staat altijd open voor vragen of ideeën.

Agnetha: Onze wens is om absoluut in de deelkernen Maldegem, Adegem en Kleit te blijven. Op termijn zullen Ukkie-Pukkie Maldegem en 't Brieljantje ook samensmelten tot een groter kinderdagverblijf. Een winstoogmerk hebben wij niet, dat zal zo blijven. We vinden het vooral belangrijk dat we stabiliteit, een betrouwbaar team en een warme aanpak kunnen bieden én dat die rust naar de kinderen overstraalt.

VZW De Duinhuisjes onthaalt dagelijks 521 kinderen in 8 kinderdagverblijven. Daarvan zijn er 4 gelegen in Maldegem. 't Brieljantje was er het eerste dagverblijf en sinds 1 april 2021 behoren ook Ukkie-Pukkie Maldegem, Adegem en Kleit tot De Duinhuisjes. Directrice Agnetha Delacauw en projectleider Nathaniele vertellen het groei-verhaal van de kinderdagverblijven.

Hoe zijn De Duinhuisjes ontstaan?

Agnetha: Net zoals AZ Zeno, kwamen De Duinhuisjes ooit tot stand dankzij de Zusters van de Onbevleete Ontvangenis in Heist. Initieel werkten de zusters zelf als verpleegster, daarna kregen zij ook versterking van burgerverpleegsters. Die evolutie bracht een nieuwe nood met zich mee: kinderopvang. En ook daarop kwamen de zusters met een antwoord.

Nathaniele: Nog steeds werken wij nauw met het ziekenhuis samen. Wanneer er

iets aan de hand is met één van onze kindjes of als er een observatie nodig is, bellen wij naar de pediaters bij AZ Zeno of kunnen we snel terecht in het labo.

Dit jaar breidden De Duinhuisjes uit richting Maldegem met de overname van Ukkie-Pukkie. Vanwaar kwam het idee om de drie kinderdagverblijven over te nemen?

Nathaniele: Met kinderdagverblijf 't Brieljantje zijn wij in Maldegem al jaren lokaal verankerd, we voelen ons daar thuis. De vraag naar kinder-

opvang was de afgelopen tijd moeilijk bij te houden. Toen de gemeente Maldegem in juni 2020 aankondigde dat het de kinderdagverblijven wilde overlaten aan een private overnemer, stelden wij ons kandidaat.

Agnetha: In februari 2021 kregen wij de goedkeuring om de Ukkie-Pukkie-kinderdagverblijven onder onze vleugels te nemen. Zowel voor de kinderverzorgsters als voor de ouders bracht de overname enige onzekerheid met zich mee, dat is helemaal te begrijpen. Daarom

hebben we ook zeer eerlijk en transparant gecommuniceerd. Uiteindelijk konden we op veel begrip rekenen.



Een dag in kinderopvang De Duinhuisjes

07u00	Ontvangst kindjes
09u00	Soep met een toastje
09u30	Verzorging
10u00	Ochtendactiviteit
11u00	Middagmaal
11u30	Verzorging
12u00	Middagdutje
14u00	Middagactiviteit
18u30	Einde dag

De Duinhuisjes in cijfers:



“We vinden het belangrijk dat een kind voelt dat hij of zij meetelt”

Wat het meest telt voor VZW De Duinhuisjes? Dat een kind zich goed en geliefd voelt. Kinderverzorgsters Ellen en Sabrina nemen ons mee naar Ukkie-Pukkie in Adegem, waar zij de allerkleinsten tussen 0 en 3 jaar de beste zorgen geven.



Wat typeert De Duinhuisjes het meest?

Sabrina: Onze huiselijke sfeer. Ieder kind is uniek en we behandelen hen ook allemaal als ons eigen kind. Mijn droom was altijd om voor kleintjes te zorgen, dat zat er al altijd in.

Ellen: Die passie heb je inderdaad nodig. We zien de kindjes oprecht graag. We zijn een groep en toch is elk kind een individu. We vinden het belangrijk dat zij voelen dat ze allemaal meetellen. Daarom geven we elk kind individueel aandacht, we praten met hen en vragen bijvoorbeeld naar hun zus of broer.

Hoe bezorgen jullie de kindjes een leuke dag?

Ellen: Liedjes zingen doen we heel vaak. Dansen, zingen en feestjes bouwen vinden ze geweldig. Als de kinderen veel energie hebben, maken we de ruimte vrij en werken we een loopparcours uit.

Sabrina: Of wanneer er een kindje huilt, zetten we rustige muziek op of geven we een massage. We bekijken altijd hoe de dag loopt. We plannen wel, maar de dag evolueert steeds afhankelijk van hoe de kinderen zich voelen.

Ukkie Pukkie werd recent overgenomen door vzw De Duinhuisjes. Hoe hebben jullie die overname ervaren?

Sabrina: Initieel was er veel onzekerheid. 'Wat zal er allemaal veranderen? Kan iedereen blijven?' On-

dertussen is de rust teruggekeerd, daar hebben Agnetha en Nathaniele voor gezorgd. We hebben het gevoel dat we inspraak krijgen en dat er oprecht naar onze ideeën geluisterd wordt.

Ellen: Nu weten we ook waar we staan, dankzij een duidelijke structuur en een stabiel werkkrooster. Dat is niet enkel voor ons, maar ook voor de kindjes een voordeel. We hebben onze vaste groep en kunnen op die manier een hechte band opbouwen met de kinderen en hun ouders.

Waar halen jullie de meeste voldoening uit?

Sabrina: De glimlach van een kind. Of een knuffel. Een kind is zo eerlijk, dat komt echt uit hun hartje. Geweldig wanneer een kind naar huis vertrekt met mama of papa en dat ze nog snel een zontje gooien.

Ellen: Dat vind ik ook het leukste, dat de kindjes je willen knuffelen. Wanneer ik van ouders hoor dat hun kind thuis iets over mij vertelt, dan maakt dat mijn dag goed. Die band met de kindjes is zo mooi. Ik kan mezelf erop betrapen dat ik sta te glimlachen wanneer ik hen iets zie doen.

Mooi om te zien, die nauwe band tussen je kind en de verzorgsters

Je dochter of zoon voor het eerst bij de kinderopvang achterlaten én het droog houden, het is niet iedere ouder gegeven. Maar nu Eloïse (3) naar school gaat, is het voor mama Joni even moeilijk om de deur van Ukkie-Pukkie Maldegem voorgoed achter zich dicht te trekken. Samen blikken ze terug op de voorbije jaren.

Hoe ben je bij Ukkie-Pukkie terechtgekomen?

Ik had veel goede dingen gehoord over Ukkie-Pukkie. Dat de begeleidsters warme dames zijn, dat vond ik vooral belangrijk. Verder is er zowel binnen als buiten een grote speelruimte en er zijn bergen speelgoed. Een paradijs voor de kindjes. De opvang is gemakkelijk bereikbaar, er is een ruime parking en een goede beveiliging. Het voordeel van de verschillende vestigingen is dat er veel flexibiliteit is. Als het nodig was, kon ik mijn dochter ook eens naar Adegem of Kleit brengen.

Wat maakte een dag goed voor Eloïse?

De knutselmomenten. Ze was altijd bijzonder fier op de knutselwerkjes die ze meebracht naar huis. En het lekkere eten! Ze at hier altijd heel veel, dat las ik in haar online boekje. En de knuffels van de begeleidsters. Eloïse heeft veel knuffelcontact nodig en dat heeft ze hier absoluut gekregen. Er is een standvastige groep van begeleidsters. Die structuur maakt het gemakkelijk voor de kindjes, ze weten perfect wie ze in hun groepje krijgen.

Hoe heb je de overname door De Duinhuisjes ervaren?

Naar mijn gevoel is er niet veel veranderd. Alle kinderverzorgsters die ik ken zijn aan de slag gebleven en er waren geen drastische veranderingen in het reglement. Daar ben ik blij om. Als ouder hebben wij niet veel gemerkt, de overgang is voor ons vlekkeloos verlopen.

Hoe blik je terug op jullie ervaring met De Duinhuisjes?

Mijn dochter is hier enorm graag geweest, dankzij de lieve begeleidsters. Voor haar begon het plezier vanaf het moment dat ze hier was. Er waren telkens zo'n originele activiteiten, ze mochten zich bijvoorbeeld eens volledig uitleven op een plastic zeil met scheerschuim. Niets was de verzorgsters te veel. Dus wanneer vrienden aankondigen dat ze een kindje verwachten, raad ik altijd meteen De Duinhuisjes aan. Je voelt de menselijkheid, ook wanneer we elkaar zien buiten de opvang. Elke dag vertrok ik hier met een goed gevoel, de dames zijn echt een stukje familie geworden.



AZ Zeno campus Maldegem brengt medische zorg dichtbij

AZ Zeno campus Maldegem is een onderdeel van het AZ Zeno ziekenhuis in Knokke-Heist. In de campus houden tal van specialisten consultaties. De voorbije 15 jaar vond je de campus terug in de Stationsstraat, maar deze locatie werd te klein. De oude rijkswachtkazerne bleek - na grondige verbouwwerken - de ideale plaats om uit te breiden. Op 15 juli 2021 verhuisde de campus naar de nieuwe locatie langs de Brugse Steenweg.



AZ Zeno campus Maldegem

Onthaalmedewerkster Hilde is hét gezicht van AZ Zeno campus Maldegem. Al meer dan 15 jaar worden patiënten met Hildes glimlach onthaald. "Oordelen doe ik niet, luisteren wel. Mensen vinden het fijn dat ze hun zorgen met mij kunnen delen en dat ik hen op hun gemak stel".

Deze plek is mijn tweede thuis. Naast het administratieve en organisatorische gedeelte, is dit vooral een heel sociale job. Het contact met

de patiënten, dat is waar ik van hou. Sommige patiënten zijn niet helemaal op hun gemak of hebben zenuwen voor een bepaald onderzoek. Dan is het fijn als je iemands gedachten kan afleiden met een babbeltje. Ze delen dan ook graag de opluchting achteraf, wanneer het resultaat goed is.

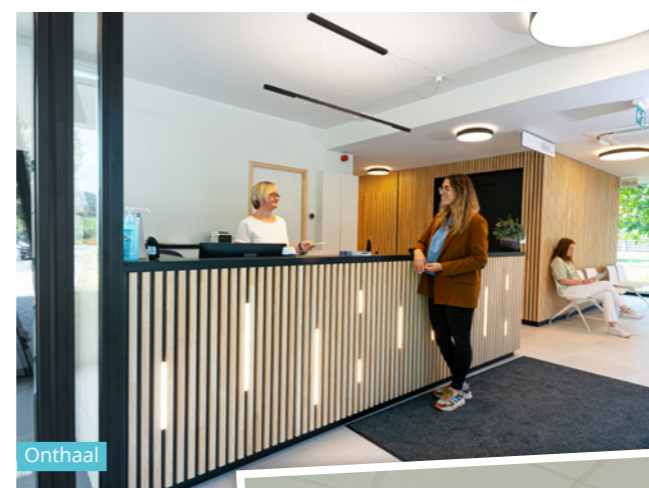
Of ik een laagdrempelig aanspreekpunt ben? Dat ervaar ik wel zo. Mensen vragen soms op de markt info over een consultatie. Daarnaast kiezen mensen ook bewust

voor deze kleinere campus, omdat hier veel persoonlijkheid hangt. Hier krijg je geen typisch ziekenhuisgevoel.

De reacties op de nieuwe campus zijn lovend. Het woord 'wauw' is al vaak gevallen. Het moderne, lichtrijke interieur doet bijna vergeten dat je op consultatie komt. Er zijn meer consultatieruimtes met discrete wachtzalen, de campus is vlotter bereikbaar en er is een ruime parking. Een echte meerwaarde in Maldegem!



Onthaalmedewerkster Hilde



Onthaal

Welke disciplines vind je in AZ Zeno campus Maldegem?

- neus-keel-oor
- gynaecologie
- kindergeneeskunde
- neurologie
- psychiatrie
- orthopedie
- reumatologie
- endocrino-diabetologie
- mond-, kaak-, en aangezichtschirurgie
- hoorcentrum
- vrij spreekuur vroedvrouwen
- **NIEUW:**

radiologie | medische beeldvorming

Op de nieuwe locatie van de AZ Zeno campus Maldegem kan je voortaan ook terecht voor een uitgebreid aanbod aan radiologische onderzoeken en medische beeldvorming. Daartoe investeerde AZ Zeno in gloednieuwe hoogtechnologische apparatuur voor mammografie of borstsonderzoek, RX en echografie.



Afspraken via
050 533 000
www.azzeno.be

Eten is emotie, het maakt herinneringen los en brengt gesprekken op gang

September was een maand vol successen voor het keukenteam van AZ Zeno, onder leiding van Chef Pieter De Smet. Niet enkel verschenen zij in de Gault & Millau-gids, maar wonnen met het idee voor de aanplanting van een voedselbos ook de hoofdprijs van €10.000 in de wedstrijd Eten is Feest. Het team kookt dagelijks voor de patiënten in AZ Zeno, en bereidt ook maaltijden voor de verschillende kinderdagverblijven van De Duinhuisjes en de woonzorgcentra van De Lindeboom waartoe Tilia in Maldegem behoort. Chef Pieter staat erop dat er voor elke persoon een passende én lekkere maaltijd is.

Je eet niet alleen met je maag, maar ook met je zintuigen en je verstand. We zijn als mens geprogrammeerd om dingen op te eten die er goed uitzien. Dus wij zorgen ervoor dat het oog ook wat krijgt. Zeker in rusthuizen is dat waardevol. Geen grijze broccoli uit de steamer. Doe ons maar mooie, groene roosjes met een krokant botergebakken korstje. We willen dat mensen goesting krijgen in eten, net dat zorgt ervoor dat ze sterk blijven.

"De kracht van voeding is onderschat, het is het beste medicament."



zorgen we voor een mooie mix van verse vis, vlees of eens een roereitje.

Ook voor de allerkleinsten streven we naar een mooie kleur, versheid en leukere smaken. Dat doen wij met heel veel biologische groenten geogst van ons eigen bioveld die we volgens de hoogste hygiënestandaarden bereiden. Het menu klopt ook volgens hun smaak en ontwikkeling. Waar we bij ouderen gaan voor knapperig gepaneerde vis, serveren we voor de kindjes graag visfilet. Wij volgen daarvoor de adviezen van Kind & Gezin. Zo bekijken we welke groenten wanneer geïntroduceerd moeten worden en

Eten is ook emotie, het brengt gesprekken op gang. Lekker eten is volgens mij één van de dingen waar ouderen het meest naar uitkijken. Dat willen we dus goed doen. Zoals professor Duyck het mooi verwoordt: 'Voor mensen koken, is mensen graag zien'. Wanneer er 's middags konijnenbil met pruimen, verse appelmoes en krokettes op het menu staat, én het smaakt, dat maakt gelukkig. Dat gezellig samen eten in kleine groepjes maakt herinneringen los. Want de ene maakte ooit datzelfde recept met peperkoek en de ander gebruikte een beschuit met mosterd. Schitterend, die discussies aan tafel.

Nieuwe campus van AZ Zeno in Maldegem feestelijk geopend

Op 1 oktober 2021 werd de nieuwe campus van AZ Zeno in Maldegem feestelijk geopend in aanwezigheid van Burgemeester Bart Van Hulle en directie, artsen en bestuur van AZ Zeno.



- 1300 → Maaltijden per dag voor alle ziekenhuis-campussen en VZW's
- 800 → Maaltijden per dag voor De Duinhuisjes en De Lindeboom
- 74 → Keukenmedewerkers, diëtisten & bistromedewerkers
- 1,3 → Hectare eigen bioveld
- 30 à 35 ton → Biogroenten per jaar
- 80% → Lokale producten
- 100% → Lokale vis



Hier mogen mensen genieten en léven

VZW De Lindeboom biedt aangepaste woonegelegenheden aan meer dan 500 senioren. Met tien verschillende vestigingen in Oost- en West-Vlaanderen is er voor iedereen een aangepaste woonvorm beschikbaar, naar gelang de nood aan opvang, verzorging of begeleiding. Algemeen directeur Jan Vansteenkiste neemt ons mee naar afdeling Tilia in Maldegem, die bestaat uit een woonzorgcentrum en een dagverzorgingscentrum.

Wat is de filosofie van Tilia?

Het belangrijkste is dat al onze bewoners en bezoekers een warm thuisgevoel ervaren. Of zij nu vast verblijven in ons woonzorgcentrum, liever de dag doorbrengen in het dagverblijf of zelfstandig in een serviceflat wonen. Tilia is zoals een huis in de straat, een echte thuis waar mensen alle kansen krijgen om zichzelf te zijn.

Wie kan er allemaal bij jullie terecht?

Wij verwelkomen 55-plussers. Vaak zijn dat mensen die zorgbehoevend of (jong) dementerend zijn. Maar we zien ook personen die enkel wat extra ondersteuning nodig hebben of die sociaal contact wensen. Voor hen is het dagverblijf, een ruime villa naast het rusthuis, dé geschikte plek. Ze vinden er gezelschap en krijgen vooral de kans om opnieuw plezier te maken.

Wat maakt dat bezoekers zich hier thuis voelen?

De mensen mogen hier léven. Wij wachten niet op het einde, maar creëren elke dag een vakantiegevoel. Baknamiddagen, naar de Olympische Spelen kijken met randanimatie of de cafetaria tijdens het EK voetbal omtoveren tot voetbalveld, daar beleven onze bewoners veel plezier aan. Driemaal per jaar organiseren we ook een grote uitstap. Dan gaan we naar zee, overnachten we in Brussel of nemen we de bus naar Lourdes of zelfs Spanje. Dat ze op die leeftijd nog de kans krijgen om op reis te gaan, vinden onze bezoekers super.

Kan iedereen mee op uitstap?

Iedereen wordt op dezelfde manier behandeld, dat is mijn trots. We willen niet dat mensen moeten thuisblijven wanneer er een groepsactiviteit gepland is, omdat ze in hun leven een tegenslag hebben gehad en de financiële middelen niet hebben om mee te gaan. Voor elke persoon is er ook een persoonlijke begeleider voorzien. Op een uitstap mag en kan iedereen mee, dat is onze filosofie.

Hoe is de wisselwerking met het woonzorgcentrum?

Bezoekers die naar het dagverblijf komen, voelen ook een connectie met het rusthuis. Sommige activiteiten zijn gezamenlijk, bijvoorbeeld wanneer er een zanger komt optreden of als er een groot diner staat gepland. Ook uitstappen doen we samen. Zo leren mensen elkaar in groep kennen en wordt de stap ook kleiner wanneer bezoekers ooit beslissen om hun vaste intrek bij ons te nemen.

Welke samenwerking is er met AZ Zeno campus Maldegem?

Wanneer er medische problemen zijn bij één van onze bewoners, dan kunnen wij meteen bij de juiste dienst terecht. We zijn altijd heel snel geholpen, de meeste dokters kunnen wij zelfs rechtstreeks opbellen. Ook in tijden van Covid is dat al zeer vruchtbaar gebleken.



Directeur Bart Vanhauwaert

We proberen het thuisgevoel zoveel mogelijk te benaderen

Bart Vanhauwaert, directeur van Woonzorgcentrum Tilia in Maldegem, wil de drempel naar woonzorgcentra verlagen. "Het is een stap in het onbekende. Mensen denken soms dat ze niets meer zullen mogen, maar wij proberen hun vertrouwde leven zoveel mogelijk verder te zetten".

Op welke manier is Tilia onderscheidend?

Met onze 68 bewoners behoren wij tot de kleinere woonzorgcentra. Dat zorgt ervoor dat het hier zeer huiselijk aanvoelt. Iedereen kent iedereen, we vormen één groep.

Hoe creëren jullie het thuisgevoel?

De meeste mensen die hier binnenkomen, zeggen dat dit precies geen rusthuis is. Bewoners mogen hun eigen meubels meebrengen als ze dat willen en hun

kamer zelf inrichten. Ze kunnen hier letterlijk een nieuwe thuis opbouwen, waarbij ze ook hun vrijheid behouden. We proberen het eigen vertrouwde leven van alle mensen zoveel mogelijk te benaderen.

Op welke manier gebeurt dat?

Als bewoner beslis je zelf waar je eet, of je deelneemt aan activiteiten of hoe lang je wil slapen. Een nachtje bij familie logeren of alleen een uitstap maken? Dat kan zonder

probleem. Uiteraard is dat afhankelijk per situatie. Dementerende mensen kunnen het gebouw bijvoorbeeld niet op zichzelf verlaten. Mensen hebben vaak nog een specifieke wens. Zoals een bezoekje brengen aan familie in het buitenland of hun favoriete zanger zien optreden. We doen al het mogelijke om dat voor hen waar te maken. Zo voelen zij dat ze ook als individu nog meetellen.



Hartverwarmend om bezoekers opnieuw in de fleur van hun leven te zien



Verantwoordelijke Dieter

Verantwoordelijke Dieter leidt al bijna 8 jaar het Dagcentrum Tilia. Na een succesvolle stage als ergotherapeut in De Lindeboom, koos hij vol overtuiging voor de ouderenzorg. "Onze bezoekers een fijne dag bezorgen, daar doe ik het voor".

Onze gasten komen hier om verschillende redenen. Er zijn mensen met beginnende dementie tot een vergevorderd stadium. Ook invalide personen of mensen met Parkinson komen hier de dag doorbrengen. Of sociaal geïsoleerde mensen die een aangename tijd willen beleven.

Alle bezoekers zitten samen in één groep en dat werkt fantastisch. Het is fijn om te zien dat ze elkaar helpen de jas aan te doen of wanneer de ene de andere op sleeptouw neemt om een koffie

te gaan drinken. Onze bezoekers zorgen voor elkaar. We horen vaak van familie dat hun moeder of vader thuis heel stil is en weinig prikkels krijgt. Hier in groep bloeien ze helemaal open.

Het belangrijkste is dat onze mensen graag komen. Daarom plannen we ook vaak uitstappen en activiteiten. We gaan elk jaar naar Puyenbroeck, brengen een bezoekje aan de abdij van Westvleteren, maken strandwandelingen in De Haan en organiseren barbecue- en mosselfestijnen. Op

verschillende dagen, zodat iedereen er wel eens bij kan zijn. En natuurlijk het hoogtepunt van het jaar: de reis naar Spanje of Lourdes.

Wanneer de bezoekers zeggen dat ze een aangename dag hebben beleefd, dat doet me plezier. Ik herinner me nog dat we samen met de bezoekers op een pedalo zaten, op het domein van Puyenbroeck. Ze begonnen toen met water naar ons te spatten en moesten zo lachen. Ze waren opnieuw helemaal in de fleur van hun leven!



Een dag in dagverzorgingscentrum Tilia

- 08u00 Thuisophaling regio Adegem, Eeklo, Kleit, Knesselare, Lapscheure, Maldegem, Middelburg, Moerkerke, Sijsele & Sint-Laureins
- 09u00 Een koffietje drinken met de andere bezoekers
- 10u00 Groenten snijden voor de soep
- 10u30 De krant voorlezen
- 11u00 Aperitief met een hapje
- 11u15 Middagmaal
- 12u30 Rustmoment om wat te praten, te slapen, te lezen of tv te kijken
- 14u00 Koffie met een taartje erbij
- 14u30 Middagactiviteit: bowling, bingo, karaoke, uitstap of suggesties van de bewoners
- 17u00 Einde dag



Guido (71) uit Eeklo komt al 12 jaar naar dagverblijf Tilia in Maldegem, en is daarmee de eerste bezoeker van het dagverzorgingscentrum.

Ik ben altijd kraanman geweest. Na mijn pensioen kreeg ik een hersenbloeding, waardoor ik 7 maanden moest revalideren in het ziekenhuis. Zo ben ik hier terechtgekomen. Ik wilde weer onder de mensen komen en sociaal contact hebben. En of ik dat gevonden heb! Hier heb ik, naast enkele goede vrienden, ook mijn nieuwe liefde leren kennen: Diane. We zijn ondertussen al 4 jaar samen.

We worden hier 's morgens verwelkomd met een potje koffie. We lezen de krant, drinken rond 11u een aperitiefje en erna eten we. In de namiddag doen we een activiteit, zoals een quiz, bingo of sjelbakken. Of je kan op het gemak wat rusten. We zijn hier tot 16u, dan ga ik met Diane terug naar mijn appartement naast het woonzorgcentrum. We hebben elk ons eigen appartement, vlak naast elkaar.

Ik heb de eerste jaren van het dagverblijf meegemaakt en hier al zoveel fijne herinneringen opgebouwd. Mijn mooiste ervaring? Onze reizen naar Spanje. Daar maakten we wandelingen en gingen we op uitstap naar Barcelona of Zaragoza. Ook voetbal kijken op groot scherm vind ik fijn. Samen supporteren met de mensen hier, dat doe ik graag. Het liefst nog voor Club Brugge!



Het Hoorcentrum helpt mensen met gehoorproblemen op elke mogelijke manier, ver voorbij hoorapparaten.

Mensen met gehoorproblemen een zo comfortabel mogelijk leven helpen bieden, daar zet Het Hoorcentrum zich volop voor in. Patiënten van alle leeftijden kunnen bij hoorexperpts Kathleen, Gerda en Bianca terecht voor oplossingen op maat. En dat in de twee afdelingen: sinds 1996 in het Centrum van de Oostkust in Knokke-Heist en sinds 2006 in AZ Zeno Campus Maldegem. Audiologen Kathleen en Gerda verduidelijken de werking van het Hoorcentrum.

Welke patiënten verwelkomen jullie?

Kathleen: Wij zien jonge kinderen tot bejaarden, met uiteenlopende vragen. Sommigen willen weten hoe ze zich kunnen beschermen tegen overmatig lawaai, zoals op festivals. Anderen merken gehoorverlies op en zijn op zoek naar een aangepaste oplossing.

Gerda: Patiënten kunnen altijd bij ons terecht. Wanneer iemand dringend hulp nodig heeft, proberen wij zo snel mogelijk te helpen. Want mensen die een hoorapparaat dragen, hebben dat effectief nodig. Zij kunnen niet meer zonder.

Wat typeert jullie aanpak?

Gerda: Wanneer een patiënt bij ons komt, bekijken wij eerst de directe leefwereld. We gaan samen met hem of haar op pad om te kijken wat de wensen en mogelijkheden zijn. Iedereen heeft verschillende noden. En dat gaat vaak verder dan hoorapparatuur.

Kathleen: Een slechthorende patiënt die jonge kinderen heeft, vindt het bijvoorbeeld belangrijk om te horen wanneer een

kindje huult. Dan bekijken wij of we een tril- of lichtwekker kunnen installeren. Kinderen die de leerkracht niet goed horen in de klas, kunnen gebruikmaken van een microfoonje waarin de leerkracht spreekt. En zo is er voor elke persoon een gepaste oplossing.

Bekijken jullie ook het financiële plaatje?

Gerda: Absoluut. We stellen onszelf altijd de vraag: 'Heeft het zin om mensen veel geld te laten betalen voor een duur apparaat dat ze niet nodig hebben?'. Jongere mensen die nog druk in het leven staan, zijn zeker gebaat met functies zoals streaming en apps. Een ouder persoon die graag naar televisie kijkt en de kinderen op bezoek krijgt, heeft vaak geen nood aan zo'n geavanceerde apparaten.

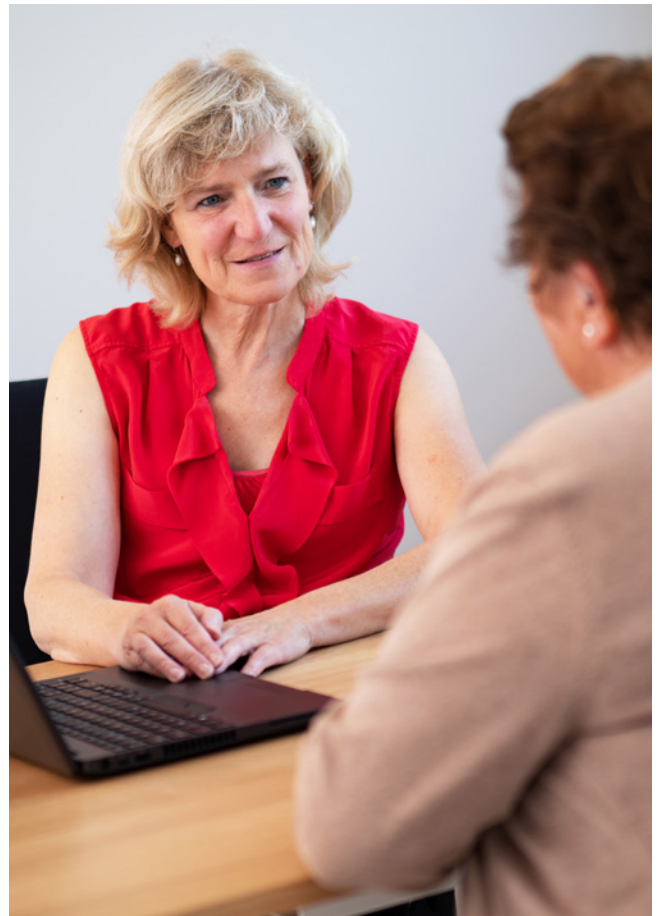
Kathleen: Een hoorapparaat is mogelijk voor iedereen, velen weten dat niet. Meestal is er een tussenkomst mogelijk voor de gedeeltelijke terugbetaling van hoorapparaten door de mutualiteit. Sommige mensen hebben het financieel heel moeilijk. In dat geval nemen wij contact op met

het OCMW. Voor extra hulpmiddelen zoals aanvulling op het hoorapparaat of een aanpassing in de werkplaats is er het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap. Wij contacteren hen dan met de vraag of zij kunnen tussenkomen. Die aanvraag gebeurt meestal in samenwerking met AZ Zeno of met de maatschappelijke dienst van de mutualiteit.

Wat maakt Het Hoorcentrum onderscheidend?

Gerda: Wij zijn een onafhankelijk hoorcentrum, wat betekent dat wij kunnen kiezen welke apparaten en merken wij gebruiken. De insteek is dus eigenlijk veel minder commercieel. Dat zorgt ervoor dat we de vrijheid hebben om écht met de mensen in gesprek te gaan en te luisteren naar wat zij nodig hebben.

Kathleen: Daarnaast is iedere audiologe die hier werkt ook logopediste, dat is een extra sterkte. Sinds een aantal jaar hebben we ons met een aantal audiologen gegroepeerd als Hoorexpert, met een ruime kijk op hoorproblematiek. Daarbij hoort ook dat we verbonden zijn aan een revalidatie-



centrum. Wij weten heel goed hoe spraak en gehoor in elkaar zitten. Daardoor kunnen we ons inleven in de situatie van de patiënten en hen concrete tips & oefeningen geven om nog meer uit hun hoorapparaat te halen. Soms horen daar ook sessies in een revalidatiecentrum bij.

Welke momenten blijven jullie je herinneren?

Gerda: Het is zo fijn wanneer we iemand die twijfelt, kunnen motiveren om een hoorapparaat te proberen.

Als die persoon uiteindelijk vreugdevol laat weten dat hij of zij opnieuw duidelijk kan horen na zo'n lange tijd, dat is mooi. Dankzij een hoorapparaat kan je op sociaal vlak eindelijk weer mee.

Kathleen: Wanneer mensen zeggen dat ze vogels hebben horen fluiten nadat ze dat al jaren niet meer hebben gehoord, dat geeft echt voldoening. Vaak hoor ik 'had ik geweten dat het op die manier kon, dan was ik er al veel vroeger mee gestart'.

Rosa's leven veranderde compleet dankzij een hoorapparaat

“Het is alsof je van de hel naar de hemel gaat”

Al 12 jaar is Rosa patiënt bij Het Hoorcentrum in Maldegem. “Sinds mijn kinderjaren hoor ik bijna niets meer aan de rechterkant. Toen ook mijn gehoor aan de linkerkant achteruit begon te gaan, was een hoorapparaat absoluut nodig. Zo kwam ik bij Het Hoorcentrum terecht en dat heeft mijn leven 100% veranderd. Op elke manier.”

Na jarenlang slecht te horen, kon ik plots weer iedereen verstaan. Zo'n verschil, dat ik opnieuw op mijn gemak onder de mensen kon komen, zonder telkens 'wablief'

te moeten zeggen. Ik kan honderduit praten met onze kinderen en kleinkinderen, dat maakt me ongelooflijk blij.

Mijn hoorapparaat uitdoen? Dat wil ik niet meer. Onlangs werkte mijn apparaat niet goed, dat had meteen een impact op mijn dagelijks leven. Gelukkig kon ik snel bij Het Hoorcentrum terecht en werd ik bijzonder vriendelijk geholpen. Ik kreeg een reserveapparaat terwijl mijn exemplaar werd hersteld. Het feit dat ze mij daarmee konden helpen, maakte de audiologes blij. En dat voelde ik oprecht.

COLOFON

Redactie

An-Sofie Deschacht,
Julie De Waele

Fotografie

Paul Gheyle, AZ Zeno
Artifix (groenten)

Vormgeving

Stelvio D'Houost,
die Keure

Druk

die Keure

Verantwoordelijke uitgever

Karel Ghesquière,
Voorzitter Zorggroep
Oostkust

Met dank aan iedereen
die heeft meegewerkt aan
deze infokrant.